

## **Правила и меры безопасности при посещении спортивного комплекса «Дворец водных видов спорта»**

### **ВВЕДЕНИЕ**

Понятия и определения:

Дворец водных видов спорта (далее – ДВВС), закрепленное за ГБУСО «СШОР по водным видам спорта» на праве оперативного управления – место публичного доступа, спортивный комплекс и прилегающая к нему территория, предназначены для занятий с воспитанниками ГБУСО СШОР по водным видам спорта в целях выполнения государственного задания, а также для оказания ГБУСО СШОР по водным видам спорта услуг на платной основе физическим и юридическим лицам. Виды платных услуг определяются в соответствии с ведомственным перечнем услуг (работ), утвержденного приказом министерства по развитию спорта, физической культуры и туризма Саратовской области № 254 от 01.06.2011 г с изменениями (приказ министерства молодежной политики, спорта и туризма области от 29.12.2017г. № 756.) и Положением о порядке оказания услуг на платной основе ГБУСО «СШОР по водным видам спорта».

Дворец водных видов спорта является многофункциональным и может использоваться для предоставления следующих видов услуг:

- предоставление доступа к спортивным объектам для занятий физической культурой и спортом;
- предоставление спортивных объектов для проведения массовых физкультурно-оздоровительных мероприятий, соревнований, в том числе международного уровня;
- проведение форумов, конференций, фестивалей, молодежных проектов и иных мероприятий, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- проведение спортивно-зрелищных мероприятий, соревнований, культурно- массовых мероприятий;
- иных видов услуг, не противоречащих уставу Учреждения.

Для оказания услуг, связанных с физической культурой и спортом, могут предоставляться следующие помещения:

- батутный зал;
- спортивный зал;
- восстановительный центр (комната отдыха, сауна).

Администрация ДВВС (руководство ДВВС) – сотрудники ГБУСО СШОР по водным видам спорта прямо или опосредованно оказывающие услуги.

Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории ДВВС.

Клиент - физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются.

Воспитанник – физическое лицо, получающее услуги на бесплатной основе в рамках выполнения ГБУСО «СШОР по водным видам спорта государственного задания».

Правила и меры безопасности посещения спортивного комплекса «Дворец водных видов спорта» (далее – Правила) - локальный нормативный документ, регламентирующий и предписывающий исполнение требований безопасности, обязанности и права Клиентов и Воспитанников в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Учреждение – государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Спортивная школа олимпийского резерва по водным видам спорта» (ГБУСО СШОР по водным видам спорта).

Билет – кассовый чек, подтверждающий оплату разового посещения бассейна.

Абонемент – договор публичной оферты, подтверждающий отношения Учреждения и Клиента/Воспитанника на оказание услуги на платной или бесплатной основе. Срок действия Абонемента календарный месяц. Передача личного Абонемента другому лицу запрещена.

Абонемент является документом, подтверждающим личность владельца (обязательное наличие фото, Ф.И.О. владельца, личной подписи) и регламентирующим время посещения ДВВС, и срок оказания услуг Клиенту Учреждением.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства РФ, в соответствии ГОСТ Р 53491.1-2009, ГОСТ Р 52024-2003, санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", утвержденных постановлением Главного государственного врача РФ от 24 декабря 2020 года № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний», Уставом ГБУСО «СШОР по водным видам спорта».

1.2. Настоящие Правила разработаны для обеспечения эффективной работы ДВВС и предназначены для снижения уровня травматизма и количества несчастных случаев. Правила являются обязательными для исполнения всеми Клиентами, Воспитанниками и Посетителями ДВВС. В случае необходимости директор Учреждения может дополнить настоящие Правила и меры безопасности с учетом конкретных условий.

1.3. Клиенты, Воспитанники и Посетители самостоятельно ознакамливаются с Правилами. Текст Правил находится на информационных стендах в здании ДВВС и на официальном сайте Учреждения <http://schoolswimten.ru/>. Приобретение абонемента подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами.

1.4. Лица, не соблюдающие требования, установленные настоящими Правилами, или отказывающиеся от их соблюдения, не допускаются в помещения ДВВС.

1.5. С целью обеспечения безопасности Клиентов, Воспитанников и Посетителей на территории ДВВС ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

1.6. Все Клиенты и Посетители ДВВС несут ответственность за свою жизнь и здоровье, гарантируют отсутствие медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

## **2. РЕЖИМ РАБОТЫ**

2.1. ДВВС осуществляет работу в соответствии с расписанием, утвержденным директором Учреждения.

2.2. Право посещения отдельных помещений ДВВС предоставляется в рамках оказания платных услуг в соответствии с расписанием и действующим прейскурантом цен на платные услуги либо в рамках выполнения государственного задания в часы утвержденного расписания.

2.3. Информация об изменениях режима работы ДВВС размещается на информационных стендах и/или на стойке администратора, а также на официальном сайте Учреждения.

2.4. ДВВС эксплуатируется в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, принятыми для данного вида спортивных сооружений.

## **3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**

3.1. Занятия в бассейне разрешается посещать при наличии медицинского допуска к занятиям оздоровительным плаванием;

3.2. Справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна, предъявляется при приобретении спортивно-оздоровительных услуг.

3.3. По окончании срока действия справки данный документ считается недействительным. Клиент обязан представить новую справку для продолжения посещения занятий.

3.4. На территории ДВВС оборудован и укомплектован медицинский кабинет, расположенный в непосредственной близости от ванны бассейна, в котором находятся средства оказания доврачебной медицинской помощи. Медицинский работник ДВВС организует профилактические мероприятия по предупреждению травматизма, оказывает медицинскую помощь пострадавшим во всех необходимых случаях, ведет установленную медицинскую документацию.

3.5. К самостоятельным занятиям плаванием допускаются лица, умеющие плавать. Лицам, не умеющим плавать, необходимо пройти курс начального обучения.

3.6. Детям в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет разрешены занятия плаванием только с согласия и в сопровождении взрослого (законного представителя), а также в группах с инструктором.

3.7. Детям дошкольного и школьного возраста (до 14 лет) для посещения бассейна необходима справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

3.8. С 14 (четырнадцати) лет разрешены самостоятельные занятия плаванием.

3.9. Для посещения бассейна лицам от 15 лет и старше необходимо заключение флюорографического обследования и документ, удостоверяющий личность. Срок действия заключения флюорографического обследования для лиц 15 - 17 лет два года, старше 18 лет - один год.

3.10. Лица старше 70 (семидесяти) лет и инвалиды посещают бассейн только при наличии медицинской справки от терапевта. Посетители данных категорий, не имеющие медицинских справок, к занятиям не допускаются. Медицинские справки без предоставления документа, удостоверяющего личность посетителя, не действительны.

3.11. В целях обеспечения условий безопасности оказания услуг медицинский работник ДВВС производит визуальный осмотр Посетителей на наличие кожных заболеваний и вправе отказать Клиенту:

- с признаками инфекционных, кожных и иных заболеваний;

- с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения, психотропных или иных одурманивающих веществ.

3.12. Максимальное количество одновременно занимающихся на одной плавательной дорожке определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, соразмерно единомоментной загрузки чаши бассейна.

3.13. Учреждение вправе приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей в здании ДВВС.

3.14. На территории ДВВС запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения руководства Учреждения. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilмов, снятых на территории ДВВС, обладает только Учреждение.

3.15. Учреждение оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в помещениях ДВВС, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и (или) не причинит вред здоровью.

3.16. При наличии на теле Посетителей, Воспитанников, Клиентов татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в т.ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания на территории ДВВС, включая душевые и бассейн.

3.17. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители, Воспитанники, Клиенты по требованию работников Учреждения обязаны предъявлять содержимое личных вещей для проверки.

В целях обеспечения требований СанПиН и условий производственной программы Посетитель, Воспитанник, Клиент по требованию работника Учреждения обязаны предъявить мыло, мочалку, шапочку (тем самым подтвердить их наличие).

3.18. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителей, Воспитанников Клиентов. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей (кроме ценных).

3.19. В случае утери, порчи ключа от шкафа в раздевалке, бирки от гардероба, Посетитель, Клиент, Воспитанник обязуется уплатить компенсацию в размере рыночной стоимости нового ключа подобного вида.

3.20. После занятия Клиент обязан освободить шкаф в раздевалке и сдать ключ администратору.

3.21. Учреждение не несет ответственности за сохранность автомобиля Клиента, посетителя, Воспитанника, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

3.22. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних занимающихся по пути следования к месту оказания услуг и обратно несут родители (законные представители) несовершеннолетнего занимающегося.

#### **4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ РАЗОВЫХ БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ**

4.1. Посетитель может приобрести разовый билет или месячный Абонемент на несколько посещений бассейна (не менее 4-х посещений в месяц). Оплата производится в кассе ДВВС

наличными денежными средствами в рублях или безналичным путем (оплата с использованием банковской карты), а также возможна оплата безналичным путем по квитанции, полученной у администратора ДВВС.

4.2. Стоимость оплаченного абонеента на период его действия остается неизменной

4.3. Прейскурант цен на платные услуги находится на информационных стендах, расположенных в здании ДВВС, а также на официальном сайте [www.schoolswimten.ru](http://www.schoolswimten.ru) (раздел Платные услуги) в сети Интернет.

4.4. Оплата Абонеента на следующий месяц производится строго с 20 по 30 число текущего месяца.

4.5. Клиент может быть допущен к занятиям только при условии полной оплаты абонеента согласно расписанию на предстоящий месяц.

4.6. В случае утраты Абонеента Клиент (законный представитель) обращается с заявлением на имя директора Учреждения в Администрацию ДВВС. После рассмотрения заявления Клиента утраченный Абонеент восстанавливается с учетом оставшегося срока оказания услуг.

4.7. Для осуществления записи на групповые занятия по обучению плаванию необходимо:

Предоставить тренеру письменное заявление с приложением копий документов (свидетельства о рождении\паспорта, медицинского полиса, справки из поликлиники).

Получить от тренера информацию о наличии свободных мест в группе.

Предъявить оплаченный абонеент.

4.8. Обязательным условием является заблаговременное предупреждение тренера об оплате Абонеента для сохранения места в группе.

4.9. Клиент вправе в период действия абонеента вернуть абонеент с указанием причины отказа только при условии, что по данному абонеенту не было ни одного посещения. Письменное заявление о возврате денежных средств стоимости абонеента подается на имя директора Учреждения не позднее 12 календарных дней до истечения срока действия абонеента. В заявлении указываются Ф.И.О., паспортные данные, банковские реквизиты карты, контактный номер телефона. Денежные средства возвращаются на лицевой счет (карту) Клиента через банковское учреждение.

4.10. Если Клиентом абонеент не использован в указанный на абонеенте срок, стоимость пропущенных по абонеенту посещений не возмещается.

4.11. Если Клиентом абонеент не использован в указанный на абонеенте срок в связи с болезнью, срок действия абонеента продлевается только в случае предъявления оригинала листка нетрудоспособности либо его копии с предоставлением оригинала для заверения.

4.12. За информацию, представленную на сторонних Интернет-ресурсах, Учреждение ответственности не несет.

## **1. ОБЯЗАННОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ, ВОСПИТАННИКОВ**

5.1. Обязаны выполнять настоящие Правила и технику безопасности:

5.2. Приходить на занятие в бассейн строго по расписанию, без опозданий.

5.3. Сдавать верхнюю одежду в гардероб.

5.4. Сдавать уличную обувь в гардероб в герметичном пакете, а для посетителей проход разрешён в сменной обуви/бахилах.

5.5. Иметь купальный костюм, полотенце, мыло, мочалку, резиновые тапочки (сланцы), шапочку для плавания. Использование иных (нательных) элементов одежды, равно как и специализированной профессиональной спортивной экипировки, возможно только по согласованию с Администрацией ДВВС.

5.6. Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться другим Клиентам. Аккуратно складывать свою одежду, не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в обращении друг с другом.

5.7. Явиться на занятие минимум за 15 минут до начала сеанса.

5.8. Перед посещением плавательного бассейна мыться под горячим душем без плавательного костюма с мылом и мочалкой.

5.9. Осуществлять вход в воду и выход из воды строго по времени занятия.

5.10. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

5.11. Плавать строго по выделенной инструктором дорожке.

5.12. При плавании нескольких человек на дорожке держаться правой стороны, плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки.

5.13. При выполнении упражнений в воде на плавательной дорожке соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений.

5.14. При плавании необходимо обгонять слева впереди плывущих.

5.15. Отдыхать только в углах дорожки, не мешая совершать поворот плывущим.

5.16. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.

5.17. Быть внимательным, не отвлекаться, не отвлекать других, строго соблюдать и выполнять инструкции техники безопасности при одиночных и/или групповых занятиях, рекомендации инструктора, медицинского работника.

5.18. Соблюдать общественный порядок, не создавать угрозу жизни и здоровью других Клиентов бассейна.

5.19. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом ДВВС (сантехникой, мебелью и другим оборудованием), применять его строго по назначению. По окончании занятий используемый спортивный инвентарь убирать в специально отведенное для этого место.

5.20. По окончании занятия покинуть чашу бассейна.

5.21. Не позднее 10 мин. после окончания занятий покинуть душевую бассейна.

5.22. Не позднее 15 мин. после окончания занятий покинуть раздевалки и получить свой Абонемент.

5.23. В случае травмы, произошедшей на занятиях, незамедлительно сообщить о случившемся инструктору, дежурному администратору, медицинскому работнику ДВВС.

5.24. При возникновении во время занятий боли в суставах, мышцах, внезапного кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом инструктору, дежурному по спортивному залу, с последующим обращением к медицинскому работнику ДВВС.

## **6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ, ВОСПИТАННИКОВ.**

6.1. Пользоваться бассейном в отведенное время (в указанное в Абонементе время и дату), раздевалкой, шкафчиком для хранения личных вещей, гардеробом, индивидуальной сейфовой ячейкой (по желанию), душевыми, санитарно-техническими помещениями общего пользования.

6.2. Посетитель, Клиент (Воспитанник) вправе отказаться от получения услуг по договору в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»; ст. 782 Гражданского кодекса РФ).

## **7. ПОСЕТИТЕЛЯМ, КЛИЕНТАМ, ВОСПИТАННИКАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

7.1. Родителям (законным представителям несовершеннолетнего или недееспособного Клиента или Воспитанника) ЗАПРЕЩАЕТСЯ находиться в раздевалке, санитарно-технических помещениях, в помещении чаши бассейна, спортивном зале без отдельного Абонемента или иного документа Учреждения, подтверждающего допуск.

7.2. На территории ДВВС запрещено:

- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, энергетические напитки не спортивного вида, употреблять наркотические средства или психотропные вещества, а также распространять вышеперечисленную запрещенную продукцию на территории и в здании ДВВС. (ст. 20.20. КоАП РФ);
- входить в здание ДВВС и находиться в нем в неадекватном (агрессивном) или неподобающем состоянии, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения (ст. 20.21. КоАП РФ);
- проносить на территорию ДВВС стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества;
- приводить на территорию и в здание ДВВС животных;
- курить, мусорить;
- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- втирать в кожу перед посещением бассейна (после душевой) кремы, мази, гели и др.;
- использовать жидкое мыло (гель для душа) в стеклянной таре во избежание порезов;
- входить в чашу бассейна без купального костюма и купальной шапочки или в верхней одежде / обуви;
- вносить в помещение чаши бассейна посторонние предметы (мыло, мочалки и т.п.);
- производить косметологические процедуры в бассейне (маникюр, педикюр, пилинг и другие);
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- бросать что-либо, плевать, лить какие-либо жидкости в воду бассейна;
- справлять естественные надобности в воду бассейна;
- портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и другое оборудование, находящееся в помещениях ДВВС);
- оставлять незакрытыми вентили душа и иного сантехнического оборудования;
- плавать в состоянии утомления;
- находиться с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях спорткомплекса;
- прыгать с бортиков бассейна и плавать под водой без разрешения инструктора;
- висеть на разделительных дорожках, подныривать под лестницы в бассейне;
- ложно звать на помощь;
- приносить в бассейн плавательные круги, доски и другие предметы (без разрешения Администрации ДВВС);
- хватать друг друга за руки, ноги, голову во избежание несчастных случаев и травм;
- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;

- употреблять пищу и напитки вне отведенных для этого мест;
- бегать по обводным дорожкам бассейна;
- бегать по коридорам, в душевых и раздевалках;
- входить в помещения технической службы и/или персонала; - посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожи;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна;
- проносить в здание ДВВС: самокаты, детские коляски, велосипеды;
- запрещается распространение сведений, не соответствующих действительности и порочащих честь и достоинство граждан, деловую репутацию Учреждения, либо ущемляющих права и законные интересы граждан, либо наносящих вред здоровью и (или) нравственному развитию детей.

## **8. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ ДВВС**

8.1. Учреждение в лице руководства и Администрации ДВВС имеет право:

- отказаться от исполнения обязательств по предоставлению услуг в случае невозможности предоставления услуг в полном объеме;
- не допускать к занятиям Клиентов, опоздавших более чем на 10 минут;
- фиксировать время начала и окончания занятий;
- действовать в рамках действующего законодательства РФ при любых противоправных действиях Клиентов и/или Посетителей (вызов полиции) и т.д.

8.2. В случае, если действия Клиента нанесли ущерб имуществу ДВВС, Администрация ДВВС вправе требовать от непосредственного причинителя возмещения ущерба на основании дефектной ведомости с указанной суммой ущерба, подписанной Сторонами.

8.3. В случае, если ущерб имуществу ДВВС нанесен несовершеннолетним лицом не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится его родителями или законным представителем в порядке, установленном действующим законодательством.

8.4. Администрация ДВВС вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случаях:

- а) появления получателя услуг в ДВВС в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного вида опьянения;
- б) умышленной порчи имущества ДВВС;
- в) в случае, если невыполнение Правил и мер безопасности посещения спортивного комплекса «Дворец водных видов спорта», препятствует оказанию качественных услуг остальным посетителям бассейна.

По факту нарушения составляется акт, уведомляющий Клиента (физическое или юридическое лицо) об одностороннем отказе Учреждения от дальнейшего предоставления услуг. Денежные средства за прерванные по вине посетителя занятия в указанном случае ему не возмещаются.

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО ЗАЛА**

9.1. Посещение спортивного зала осуществляется лицами в составе организованных групп. Максимальное количество, занимающихся в спортивном зале составляет не более 50 человек. Посетители обязаны соблюдать следующие правила:

- 9.1.1. Приходить за 15 минут до начала занятий.
- 9.1.2. Сдать верхнюю одежду в гардероб.
- 9.1.3. В течение 15 минут после окончания занятий покинуть зону спортивного зала.
- 9.1.4. Подчиняться указаниям и требованиям работников Учреждения.



9.1.5. В помещении спортивного зала запрещено: – курить, употреблять спиртные напитки; – сорить и нарушать санитарное состояние; – применять вандальные действия к оборудованию; – приносить с собой еду, напитки; – нарушать общепринятые нормы морали в общественных местах; – проходить в зону спортивного зала в верхней одежде и уличной обуви; – переодевание спортивной одежды вне раздевалок; – находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; – приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

9.2. Для занятий в спортивном зале необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки.

9.3. Ответственность за здоровье детей, не достигших возраста 18 лет, несут сопровождающие их законные представители либо доверенные лица, указанные в заявлении. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, и (или) противоречит общепринятым правилам поведения и морали.

## **10. ПОЛЬЗОВАНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (САУНА, КОМНАТА ОТДЫХА)**

10.1. При пользовании сауной необходимо соблюдать правила техники безопасности.

10.2. Использование сауны может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

10.3. В сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, выливать жидкости на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

10.4. В сауне запрещается использование эфирных масел, настоек, в т.ч. специально предназначенных для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности.

10.5. Не допускается использование любых косметических средств или манипуляций (масло, мед, кофе, скраб, пилинг и другие ароматические препараты) в сауне (бане) во избежание приступов астмы и различных случаев аллергической реакции у других Посетителей, а также в связи с тем, что это может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования.

10.6. Перед посещением сауны не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

10.7. Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауну в присутствии хотя бы одного Посетителя Спортивно-оздоровительного центра.

10.8. Посещение сауны детьми до 13 лет разрешается только в сопровождении родителей (законных представителей).

## **11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОГО ЗАЛА**

11.1. Посетители осознают всю ответственность и принимает на себя все возможные риски, связанные с прыжками на батуте ДВВС и его сотрудники не несут ответственности за возможные несчастные случаи с посетителями, за исключением случаев повреждения

оборудования.

11.2.К занятиям допускаются:

- Посетители ознакомившиеся с техникой безопасности;
- Посетители снявшие с себя очки, часы, цепочки, кольца, браслеты, серёжки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары, а также вынувшие все из карманов;
- Посетители только в спортивной форме (джинсы и джинсовые шорты не являются спортивной формой). На ногах чешки или плотные носки (босиком прыгать НЕЛЬЗЯ). Спортивная одежда должна быть без молний, пуговиц, застёжек и других жестких металлических элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей.

11.3.К занятиям не допускаются:

- Посетители, не прошедшие инструктаж;
- Лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- беременные женщины и люди с отклонениями по состоянию здоровья;
- лица, чей вес превышает 100 кг.

11.4. в батутном зале запрещено:

- находиться с жевательной резинкой, едой и напитками;
- заниматься и прыгать на батуте в отсутствии инструктора (в случае опоздания или прихода раньше, в батутный зал входить только с разрешения инструктора);
- проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутного зала;
- выполнять упражнения на краю батута, перепрыгивать с батута на батут, спрыгивать с батута на жесткий пол.

11.5. При несчастном случае Посетитель, который получил травму, или его сопровождающий должен немедленно сообщить об этом сотрудникам ДВВС, для оказания первой медицинской помощи.

11.6. Во время занятия необходимо точно и своевременно выполнять указания инструктора. Качественно выполнять разминку.

11.7. При посещении ДВВС, Посетители, Клиенты принимают на себя полную материальную ответственность за сохранность спортивного оборудования/инвентаря, элементов интерьера.

11.8. Тренер или администратор ДВВС вправе прекратить посещение батутного зала в ДВВС посетителем без возврата денег, в случае если Посетитель, Клиент:

- более трех раз грубо нарушает правила
- не реагирует на указания тренера
- создает опасные ситуации для других посетителей
- не культурно и грубо ведет себя по отношению к другим посетителям или к персоналу.

## **12. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ, ВОСПИТАННИКОВ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

12.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

12.2. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Учреждения.

12.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть помещения ДВВС, помещения

раздевалок, помещений санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть ДВВС, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

12.4. Планы эвакуации в фотoluminesцентном исполнении размещены на территории ДВВС на видных местах в соответствии с местом нахождения, указанном на плане.

12.5. Покидая ДВВС, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять кассовый чек, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории ДВВС мест, находящихся на высоте.

12.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» –<http://schoolswimten.ru/>, а также на рецепции в вестибюле на первом этаже здания ДВВС.

13.2. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, поскольку Учреждение вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

**ВНИМАНИЕ!**  
**УВАЖАЕМЫЕ, ПОСЕТИТЕЛИ БАССЕЙНА!**  
**ОБРАТИТЕ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ ПРИ ПОКУПКЕ**  
**АБОНЕМЕНТА.**

ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА №17 от 24.02.2021 г. О внесении изменений в приказ от 20.02.2019 г. №15 «Об утверждении положения о порядке оказания услуг на платной основе»

**IV. Условия предоставления платных услуг**

4.10. Оплата услуг производится денежными средствами через кассу ДВВС или безналичным перечислением денежных средств на лицевой счет ГБУСО «СШОР по водным видам спорта» на основании договора. Оплата производится в рублях РФ. Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств потребителями платных услуг.

4.11. Билет на однократное предоставление услуги или абонемент на несколько посещений приобретается Клиентом в кассе ДВВС. В случае однократного посещения в качестве разового договора с ГБУСО «СШОР по водным видам спорта» служит кассовый чек, подтверждающий оплату разового посещения, а в случае приобретения абонемента на несколько посещений – абонемент. Все оплаченные абонементы регистрируются в кассе (мед. кабинете) ДВВС. Уникальный регистрационный номер абонемента считается номером заключенного с получателем услуги договора.

4.12. Если Клиентом абонемент не использован в указанный на абонементае срок, стоимость пропущенных по абонементае посещений **не возмещается.**